

Số: /KH-UBND

Thượng Phúc, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Chỉ thị 41-CT/TW ngày 26/12/2024 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thi đua, khen thưởng trong tình hình mới giai đoạn 2025 - 2030; Kế hoạch số 371/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố Hà Nội về Kế hoạch công tác thi đua, khen thưởng năm 2026; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 02/3/2026 của UBND thành phố về tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030. Ủy ban nhân dân xã Thượng Phúc xây dựng Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” giai đoạn 2026 - 2030, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai có hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính quyền địa phương; đổi mới quản trị chính quyền theo hướng hiện đại, đẩy mạnh phân quyền, đổi mới nội dung phương thức lãnh đạo gắn với chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

b) Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được từ phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các tổ chức, đơn vị trong thực hiện CCHC giai đoạn 2026 - 2030.

c) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Tăng cường sự lãnh đạo và vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền đối với công tác CCHC, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương, hiệu lực quản lý nhà nước và cải thiện môi trường đầu tư. Việc này góp phần xây dựng bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

b) Xác định trọng tâm CCHC là cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), TTHC nội bộ, hoàn thiện bộ máy, chế độ công vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số; tăng cường công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước. CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác hằng năm của Thành phố và lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; sự hài lòng

của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả của công tác CCHC, chất lượng chỉ đạo, điều hành, hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc xã.

c) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền CCHC tập trung vào việc nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và đội ngũ công chức, các hoạt động trọng tâm bao gồm đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, minh bạch quy trình thủ tục, và lan tỏa các mô hình hay trên nền tảng số.

d) Tổ chức thực hiện phong trào thi đua thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị. Khuyến khích, động viên các tập thể, cá nhân có những hoạt động, mô hình, giải pháp thiết thực, cụ thể góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Thi đua hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố, của xã; các Chương trình của Đảng ủy và Nghị quyết của HĐND xã hằng năm và giai đoạn 2026 - 2030.

2. Thi đua đẩy mạnh CCHC trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị; ứng dụng AI trong Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc. Chỉ tiêu đến năm 2030, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt tối thiểu 80% trở lên; Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện đạt 90%; Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công đạt tối thiểu 80%.

3. Thi đua đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết thực, nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường quán triệt về công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính, phân cấp, ủy quyền, quy trình, quy chế, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gắn với phát động phong trào thi đua “CCHC đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân”, lồng ghép bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC, nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc xã đối với công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

- Tập thể: Các cơ quan, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã; cơ quan, đơn vị thuộc xã (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị).

- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên.

2. Tiêu chí thi đua

Thi đua hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch này và các Kế hoạch, Chương trình, chỉ tiêu UBND Thành phố, UBND xã giao cho các cơ quan, đơn vị hằng năm về công tác CCHC.

III. KHEN THƯỞNG

1. Hình thức, số lượng đề nghị khen thưởng

a) Khen thưởng thành tích đột xuất

Trong quá trình triển khai thực hiện phong trào thi đua, các cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện và đề xuất UBND xã, Thành phố khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích đột xuất trong công tác CCHC.

b) Khen thưởng hằng năm

- Giấy khen của Chủ tịch UBND xã: Phòng Văn hoá – Xã hội rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND xã khen thưởng tối đa không quá 05 tập thể, 10 cá nhân.

c) Khen thưởng sơ kết phong trào thi đua

- Giấy khen của Chủ tịch UBND xã: Phòng Văn hoá – Xã hội rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND xã khen thưởng tối đa không quá 05 tập thể, 10 cá nhân.

d) Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua

- Giấy khen của Chủ tịch UBND xã: Phòng Văn hoá – Xã hội rà soát thành tích của các tập thể, cá nhân do các đơn vị đề xuất, trình UBND xã khen thưởng tối đa không quá 05 tập thể, 10 cá nhân.

2. Tiêu chuẩn và số lượng xét khen thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND xã

- Gương mẫu thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội bộ đoàn kết; có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của xã, của cơ quan, đơn vị được Hội đồng Sáng kiến của xã hoặc Thành phố công nhận.

- Đối với các cơ quan, đơn vị trong năm được UBND xã giao phụ trách các Chỉ số thành phần, trực nội dung, yếu tố trong các Chỉ số: CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng quốc gia (SIPAS), các Chỉ số thành phần phải tăng điểm hoặc giữ nguyên điểm (đối với nội dung đã đạt điểm tối đa) của năm trước liền kề năm xét khen thưởng.

- Là tập thể trực tiếp tham mưu thực hiện công tác CCHC tại UBND xã, đơn vị phải là đơn vị xuất sắc tiêu biểu, toàn diện trong phong trào thi đua CCHC, được đánh giá xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” trong năm đến thời điểm bình xét.

- Là cá nhân trực tiếp tham mưu thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, được đánh giá của cấp trên trực tiếp xếp loại “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trong năm bình xét.

3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng

a) Quy trình, thủ tục

- Căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC hằng năm của xã, phòng Văn hoá – Xã hội phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng hướng dẫn cụ thể về tiêu chí khen thưởng, số lượng cụ thể đề nghị khen thưởng, thời gian đánh giá và tổng kết khen thưởng.

- Đối với khen thưởng cấp xã, cấp Thành phố: Trên cơ sở thành tích của các tập thể, cá nhân, các cơ quan, đơn vị đề nghị Hội đồng Thi đua - Khen thưởng để đánh giá, bình xét, khen thưởng (tặng Giấy khen theo thẩm quyền) và đề xuất UBND xã, UBND Thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích, tiêu biểu trong công tác CCHC, gửi hồ sơ trình Hội đồng thi đua khen thưởng xã (qua Phòng Văn hoá – Xã hội).

b. Hồ sơ đề nghị khen thưởng

- Hồ sơ của các cơ quan, đơn vị gửi phòng Văn hoá – Xã hội, gồm:

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

+ Biên bản họp xét khen thưởng của cơ quan, đơn vị;

+ Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể (thể hiện rõ thành tích trong công tác CCHC trên địa bàn xã; việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước) có xác nhận của các cơ quan, đơn vị trình khen và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

+ Số lượng: 02 bộ (bản chính).

- Hồ sơ của Phòng Văn hóa – Xã hội trình Hội đồng thi đua khen thưởng xã:

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng của phòng Văn hóa – Xã hội;

+ Biên bản họp xét của Hội đồng thi đua khen thưởng xã;

+ Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể (thể hiện rõ thành tích trong công tác CCHC trên địa bàn xã; việc thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước) có xác nhận của các cơ quan, đơn vị trình khen và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

+Số lượng: 01 bộ (bản chính).

- Hồ sơ đề nghị khen thưởng đột xuất

+ Tờ trình đề nghị khen thưởng;

+ Báo cáo tóm tắt thành tích của cá nhân, tập thể lập được thành tích hoặc cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý trực tiếp, trong đó ghi rõ hành động, thành tích, công trạng, quá trình công tác và tài liệu liên quan, minh chứng kèm theo (nếu có).

+ Số lượng: 02 bộ (bản chính).

Báo cáo thành tích của cá nhân, tập thể theo Mẫu số 06, 08 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 152/2025/NĐ-CP.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này các cơ quan, ban, ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Thượng Phúc và các đoàn thể và các đơn vị thuộc xã chủ động xây dựng kế hoạch, triển khai phong trào thi đua phù hợp điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị.

2. Giao phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND xã, cuối năm đề xuất Hội đồng thi đua khen thưởng xã để tổ chức đánh giá, chấm điểm các đơn vị, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong phong trào thi đua; Tham mưu UBND xã tổ chức tổng kết biểu dương, khen thưởng thành tích trong phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” năm 2026.

3. Trung tâm dịch vụ tổng hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền Kế hoạch CCHC đến các cấp, các ngành, nhân dân tích cực hưởng ứng, thực hiện; mở các chuyên trang, chuyên mục về CCHC để thực hiện tuyên truyền.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt phong trào thi đua. Gắn phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” với các phong trào, cuộc vận động do Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội Trung ương, Thành phố phát động, nhằm phát huy sức mạnh của toàn dân cùng tham gia phong trào thi đua.

5. Các cơ quan, đơn vị thuộc xã lấy kết quả triển khai phong trào thi đua làm căn cứ đánh giá và bình xét khen thưởng hằng năm.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Cải cách hành chính đồng bộ - Chính quyền phục vụ nhân dân” trên địa bàn xã Thượng Phúc giai đoạn 2026 - 2030. UBND xã yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, và các cơ quan có liên quan nghiêm túc triển khai kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban TĐKT TP;
- Phòng CCHC, Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lý Văn Dũng